



DATA ULTIMO AGGIORNAMENT	7/14/2020
ORGANIZZAZIONE	LE VELE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
SEDE	VIA FIUME 15/17 - 20056 TREZZO SULL'ADDA (MI)
SIGNIFICATO DELLA POLITICA	Essendo la carta fondamentale della Società' in tema di Qualità' ed Organizzazione, la Politica indica quale missione si è data l'Organizzazione
PREMESSA	La politica costituisce un riferimento fondamentale ed essenziale per tutti i partecipanti alla vita organizzativa della Cooperativa e per tutti coloro che, esterni all'organizzazione, intrattengono a vario titolo con essa rapporti.
MISSION	<p>La mission della cooperativa Le Vele è quella di occuparsi dell'assistenza e della riabilitazione psichiatrica attraverso la gestione di comunità terapeutiche.</p> <p>L'ambiente è terapeutico quando gli ospiti si sentono compresi, cioè quando sentono che gli operatori sanno distinguere gli elementi patologici da quelli che fanno parte del loro carattere umano; quando si sentono protetti nei loro bisogni e contenuti nei momenti di impulsività, propri e degli altri.</p> <p>Un obiettivo importante della cura attraverso un ambiente terapeutico è l'educazione alla responsabilità. La comunità offre buone possibilità di imparare a prendere decisioni proprie e a destreggiarsi in un contesto di gruppo. E' il luogo ideale per sperimentare l'autonomia e la dipendenza nei suoi aspetti di vantaggio e di svantaggio.</p> <p>In questo ambito la comunità ha la possibilità di operare cambiamenti strutturali nel comportamento. Tre sono, a nostro parere, gli elementi per offrire l'opportunità di un cambiamento strutturale: la comprensione e il trattamento dei bisogni specifici; il riconoscimento delle resistenze al cambiamento (che permette di evitare gli estremi dell'accanimento terapeutico e dell'apatia); la gradualità degli obiettivi da raggiungere secondo la reale capacità e disponibilità degli ospiti a sperimentare questa fatica.</p> <p>Un altro obiettivo della terapia d'ambiente è quello di abituare i pazienti a separare la loro vita malata da quella sana. Ci sono contesti in cui un paziente può e deve esprimere la sua malattia fino in fondo, ci sono altri contesti in cui il paziente può esprimere la sua parte sana. Ad esempio nello studio del medico o nella comunità il paziente può lasciar emergere i suoi aspetti più fragili e più disturbati, nelle attività ludiche e lavorative il paziente può imparare a mostrare la sua parte sana e a tenere "nascosta" la sua parte malata. Questa è ciò che Pao chiama guarigione sociale.</p> <p>E questo è il risultato finale della nostra mission e il fiore all'occhiello che tutti, operatori e ospiti, possono portare con orgoglio nel segreto della loro mente e apertamente negli eventi culturali e scientifici.</p>
VISION	<p>ANCHE NOI ABBIAMO UN SOGNO, METTERE A DISPOSIZIONE DELLA COMUNITA' UN AMBIENTE DI CURA SANO E CONTORTIVOLE. LA REALIZZAZIONE DI QUESTO OBIETTIVO PARTE DALLA CHIARA E NECESSARIA DEFINIZIONE DEI RUOLI E DELLE RESPONSABILITÀ DI CIASCUNO. IN QUESTI ANNI CI SIAMO IMPEGNATI - ANCHE ATTRAVERSO REVISIONI E CAMBIAMENTI, IN ALCUNI CASI EPICALI - A COSTRUIRE E RIDEFINIRE ORGANIGRAMMI MANSIONARI COMPITI E LIMITI DEI RUOLI PARTENDO INEVITABILMENTE DALLE SPECIFICHE COMPETENZE PROFESSIONALI DI CIASCUNO: UN SISTEMA CHE GARANTISCA LA RISPONDEZZA AI VINCOLI CONTRATTUALI ED AGLI OBBLIGHI DI LEGGE, BASATO ANCHE SULLA SISTEMATICA RACCOLTA DI DATI, MONITORAGGI LETTURE E ANALISI DEL LAVORO ATTRAVERSO L'INDIVIDUAZIONE DI INDICATORI DI PROCESSO PER ARRIVARE DI VOLTA IN VOLTA ALLA COSTRUZIONE DI OBIETTIVI SEMPLICI E RAGGIUNGIBILI. SE ATTRAVERSO LA VISION DEFINIAMO LO SCOPO - CHI SIAMO E DOVE SIAMO DIRETTI - È TEMPO DI AFFERMARE CHE IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SCRIVENTE RITIENE SIA POSSIBILE, ANZI VANTAGGIOSO, LASCIARE AI LAVORATORI E AI GRUPPI DI LAVORO SPAZI DI PENSIERO E AZIONE ATTRAVERSO I QUALI ESPRIMERE E RICONOSCERE - SENZA IL TIMORE DEL GIUDIZIO - QUAL È IL PROPRIO DESIDERIO DEL "PRENDERSI CURA" E LE MODALITÀ DI REALIZZAZIONE. L'AMBIENTE È TERAPEUTICO QUANDO GLI OPERATORI ENTRANO VOLENTIERI IN COMUNITÀ PERCHÈ DESIDERANO INGEGNARSI A TROVARE SOLUZIONI NUOVE PER FAR STARE MEGLIO CHI STA MALE. ALL'INTERNO DI QUESTA CORNICE OGNUNO PUÒ ADOPERARSI PER CONTRIBUIRE A REALIZZARE LA MISSION. CREDIAMO NELLA FORMAZIONE CONTINUA SEPPUR IMPEGNATIVA, CHE AIUTI I NOSTRI OPERATORI A TRADURRE IN LINGUAGGIO SEMPLICE E COMPRESIBILE AI NOSTRI STAKEHOLDERS - A PARTIRE DAI PAZIENTI CHE CI VENGONO AFFIDATI - INTERVENTI PROGETTATI CONDIVISI E PROFONDAMENTE PENSATI. COMPITO DELLE DIREZIONI È GARANTIRE UN AMBIENTE DI VITA E DI LAVORO ACCOGLIENTE E ADEGUATO PERCHÈ CI VIENE FACILE PENSARE CHE SE STANNO BENE I CURANTI È PIÙ PROBABILE CHE STIANO MEGLIO I PAZIENTI. COMPITO DEI LAVORATORI È FIDARSI DI CHI PROPONE LE LINEE GUIDA FONDAMENTALI E CERCA DI METTERE A DISPOSIZIONE DI TUTTI (PAZIENTI ED OPERATORI) GLI STRUMENTI PER LA LORO ATTUAZIONE, ASSUMENDONE QUOTIDIANAMENTE LE RESPONSABILITÀ CLINICHE, ORGANIZZATIVE E GIURIDICHE.</p>
POLITICA DI SPESA	Sarà cura del Consiglio di Amministrazione garantire una buona gestione delle risorse a beneficio dei pazienti e dei lavoratori: si proseguirà nel valutare di anno in anno gli investimenti anche in funzione delle segnalazioni pervenute tramite la valutazione della soddisfazione di ospiti, famiglie e operatori. Per gli operatori si garantisce la continuità dell'impegno nell'area della formazione clinica, attenzione alle politiche retributive e collaborazione con le rappresentanze sindacali. Inoltre sarà cura del CDA individuare nuovi progetti e studiare future aree di intervento per differenziare l'offerta e contestualmente rinnovare energie e motivazioni ai gruppi di lavoro.
POLITICA DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E DI CUSTOMER SATISFACTION	Monitoriamo la soddisfazione dei clienti (pazienti familiari e servizi inviati) attraverso la somministrazione periodica di questionari di soddisfazione per cogliere in particolare le criticità del nostro sistema e migliorarlo costantemente. E' nostra intenzione sviluppare la collaborazione con altri servizi del territorio - pubblici e privati - facendoci conoscere anche mediante la partecipazione ad eventi di sensibilizzazione sul disagio psichico e lotta allo stigma. Per quanto riguarda la soddisfazione dei lavoratori, ritenendolo un aspetto di particolare rilevanza, manteniamo il monitoraggio con il questionario di soddisfazione a cadenza biennale e l'aggiornamento della valutazione relativa a stress lavoro correlato.
POLITICA GESTIONE DELLE RISORSE INTERNE	La struttura aziendale de Le Vele in questi anni ha vissuto cambiamenti importanti. Ne vogliamo mettere in evidenza 2 in particolare: 1) ampliamento del Cda 5 componenti con ingresso di 2 lavoratrici storiche, una scelta complessa, in parte combattuta, finalizzata ad integrare nel cda profili operativi oltre agli storici amministratori che svolgono funzioni direttive; 2) ottenimento dell'autorizzazione all'esercizio di 4 nuovi posti letto in Residenza Leggera (appartamento Zenzero) riorganizzazione della gestione delle RL con mandato ad una Coordinatrice di Cpa di coordinare struttura complessa (CPA + RL). La nuova organizzazione è sicuramente il primo step di un percorso pensato e intrapreso pochi anni fa, un obiettivo primario della politica gestionale delle risorse interne basato sulla volontà di investire nella crescita professionale di tutti i lavoratori e sull'importanza di assegnare al singolo lavoratore ruoli e funzioni congeniali quali strumenti fondamentali per coltivare e mantenere un buon clima di collaborazione e di fiducia. Se teniamo e terremo sempre in mente la nostra storia, le svolte generazionali ed i cambiamenti che vivremo saranno certamente opportunità di crescita.
POLITICA ORGANIZZATIVA INTERNA	L'utilizzo della cartella clinica informatizzata è sicuramente uno strumento importante per raccogliere gli elementi utili all'analisi del processo relativo al servizio, l'oggetto del nostro lavoro. E' pertanto prioritario mettere a disposizione degli operatori uno strumento affidabile e snello. Abbiamo un sistema di scambio di informazioni capillare: riunione d'équipe settimanali, riunioni medici e coordinatrici quindicinali, gruppi di miglioramento con la partecipazione di tutte le figure professionali.
POLITICA DELLA COMPLIANCE	Anche quest'anno l'impegno sarà quello di rispettare continuamente i requisiti proposti dalla Regione Lombardia ai fini dell'accreditamento in area sanitaria, ed il miglioramento progressivo e costante dei risultati conseguiti rispetto a tali indici, nel pieno rispetto delle richieste formulate dalla regione. Da qui anche l'impegno a mantenere aggiornato ed efficace il Modello Organizzativo ai sensi del Dlgs 231/2001 aggiornandolo costantemente con i nuovi reati introdotti e ad implementare il nostro sistema di gestione garantendone la conformità alla nuova Norma ISO 9001:2015
POLITICA DEI VALORI	<p>Le Vele ha adottato un codice etico che rende disponibile ai dipendenti nel quale sono contenuti i valori di riferimento nella gestione dei rapporti con i clienti, con i fornitori, con il mondo esterno.</p> <p>La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'utilità sociale è il valore intorno al quale è stata costruita la Cooperativa. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un'effettiva cura comunitaria che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro gravitano intorno alla cooperativa.
POLITICA DI GESTIONE DEL RISCHIO	<p>Le Vele ha condotto una analisi del rischio a partire dalla conoscenza approfondita del contesto e delle parti interessate coinvolte, per poi individuare le minacce ed opportunità insite in ciascun processo organizzativo.</p> <p>L'analisi del rischio ha portato ad individuare delle aree di possibile miglioramento dal punto di vista dei controlli da porre in essere per mitigare il rischio. Le aree nello specifico sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestione delle novità introdotte nei requisiti per le strutture - aspetti procedurali relativi ad alcuni processi - ridefinizione dell'organigramma e dei mansionari